

## Política de Privacidade

### 1. Introdução

A **GEN Fertilizantes** realiza o monitoramento contínuo da sua Política de Privacidade, e tem como prática sua revisão, no mínimo, a cada 12 (doze) meses. Esta versão inicial reflete apenas o tratamento dos dados pessoais realizado a partir do seu site. Em breve, buscaremos seu desenvolvimento e ampliação.

Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato conosco, por meio do e-mail [privacidade@genfertilizantes.com.br](mailto:privacidade@genfertilizantes.com.br)

### 2. Declaração de Privacidade

A GEN Fertilizantes está comprometida em proteger a privacidade e os dados pessoais de nossos clientes, parceiros comerciais e usuários em geral. Esta Declaração de Privacidade descreve como coletamos, usamos, divulgamos e protegemos as informações pessoais que recebemos.

### 3. Quais tipos de dados pessoais coletamos?

Através dos meios de contato disponíveis, a **GEN Fertilizantes** coleta e utiliza alguns dados pessoais. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

E, à luz da LGPD, coletamos o mínimo necessário de dados pessoais para desempenho de nossas atividades. De modo geral, coletamos os seguintes dados pessoais:

- a) Nome.
- b) Telefone.
- c) Cidade.
- d) E-mail.

A coleta desses dados ocorre principalmente quando o titular entra em contato com a **GEN Fertilizantes**, para solicitar informações a respeito da cotação dos produtos e para solicitar atendimentos direcionados, por meio da nossa central de atendimento.

A finalidade do tratamento desses dados é possibilitar o contato entre os titulares e a **GEN Fertilizantes**, bem como possibilitar que o Titular conheça os produtos oferecidos e tire suas dúvidas.

As fontes, as categorias, a finalidade e a base legal dos dados coletados em nosso website são estas:

### 3.1. Formulário para contato - Central de Atendimento ao Cliente

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Botão "Contato" no site da <b>GEN Fertilizantes</b>	Nome. E-mail. Endereço. Telefone.	Entrar em contato com a <b>GEN Fertilizantes</b> através de formulário para dúvidas e comunicações específicas.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).



## Contato

Envie sua mensagem

### 3.2. Formulário para Cotação

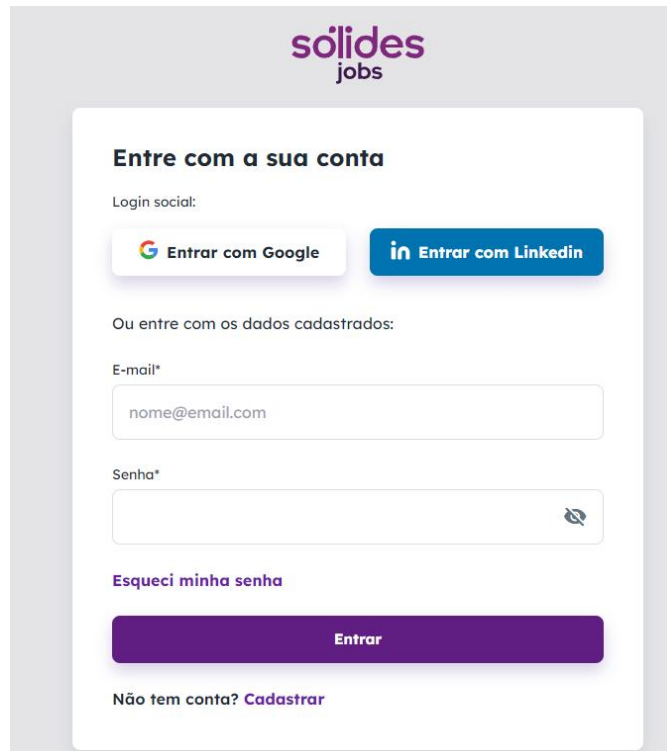
Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Botão “Cotação” no site da <b>GEN Fertilizantes</b>	Nome. E-mail. Endereço. Telefone. Produto. Quantidade.	Entrar em contato com a <b>GEN Fertilizantes</b> através de formulário para solicitar cotação de produtos.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).



The screenshot shows a web form titled "Cotação" with the subtitle "FORMULÁRIO DE COTAÇÃO GEN FERTILIZANTES". The form includes input fields for "Nome", "Email", "Cidade", "WhatsApp", "Produto", and "Quantidade". A dark blue "Enviar" button is located at the bottom right of the form.

### 3.3. Formulário para “Trabalhe Conosco”

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Formulário “Trabalhe Conosco” do site <b>GEN Fertilizantes</b> .	E-mail. Senha.	Cadastro de currículos para vagas em aberto.	Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).



#### 4. Por quanto tempo armazenamos os dados pessoais?

Os dados pessoais armazenados pela **GEN Fertilizantes** permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais.

Via de regra, em respeito ao seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias e atualizadas, para o alcance da finalidade inicialmente pretendida.

Após esse prazo, caso verificado a ausência de fundamento legal para o tratamento dos dados, os eliminamos da nossa base, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, ou sejam necessários ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

#### 5. Com quem compartilhamos os dados pessoais?

A **GEN Fertilizantes** compartilha informações coletadas a partir do site com organizações parceiras, sempre respeitando os direitos dos titulares e desde que sejam:

1. Com empresas parceiras ou fornecedores, na prestação dos nossos serviços voltados ao Titular.
2. Com autoridades, entidades governamentais ou, ainda, com terceiros, para a proteção dos interesses da **GEN Fertilizantes** em qualquer tipo de requerimento, incluindo ações judiciais, processos administrativos ou requisições de autoridades que detenham competência legal.

De modo mais objetivo, podemos citar as seguintes organizações com as quais, a depender da finalidade do tratamento, a **GEN Fertilizantes** compartilha alguns de seus dados pessoais:

### **ATLASSIAN**

A Atlassian Corporation Plc é uma empresa de software australiana que desenvolve produtos para desenvolvedores de software, gerentes de projeto e outras equipes de desenvolvimento de software. A política de privacidade da Atlassian pode ser acessada aqui: [Privacy Policy](#).

### **GOOGLE ANALYTICS**

O Google Analytics é um serviço de web analytics que identifica padrões de navegação em nosso site e gera relatórios estatísticos a respeito destas atividades, de forma que possamos aprimorar as atividades desempenhadas pela **GEN Fertilizantes**. A política de privacidade do Google pode ser acessada aqui: [Política de Privacidade – Privacidade & Termos](#).

### **LINKEDIN**

O LinkedIn é uma rede social voltada a usuários que pretendam construir e/ou ampliar seu networking, sejam eles pessoas naturais ou jurídicas. A plataforma é focada em oportunidades de negócios e empregos, sendo um dos canais mais utilizados para estas finalidades em todo o mundo. A política de privacidade do LinkedIn pode ser acessada aqui: [Política de Privacidade](#).

### **META (FACEBOOK, INSTAGRAM E OUTROS)**

A Meta Platforms, Inc., nome comercial Meta, é um conglomerado estadunidense de tecnologia e mídia social, que detém a propriedade do Facebook, Instagram, Messenger e outros serviços. No canto inferior esquerdo da nossa página, há botões de acesso a estas redes sociais, para que o titular de dados, ao navegar pelo site, tenha acesso facilitado às nossas páginas nestas plataformas. A política de privacidade da META pode ser acessada aqui: [Política de Dados](#)

## YOUTUBE

O YouTube é uma plataforma de compartilhamento de vídeos, utilizada para divulgar empresas, pessoas, produtos e serviços e, principalmente, para o entretenimento. No canto inferior do nosso site, há um botão de acesso direto ao nosso canal no Youtube. A política de privacidade pode ser acessada em: [Política de Privacidade](#).

## 6. Quais cookies utilizamos neste site?

Um *cookie* é um pequeno arquivo de texto utilizado pelo nosso site, quando visitado por um usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade.

Para a classificação de cookies, empregamos o sistema de classificação proposto e desenvolvido pela Câmara de Comércio Internacional do Reino Unido (ICC), conforme segue.

A **GEN Fertilizantes** utiliza os seguintes tipos de cookies, de acordo com a ferramenta disponibilizada pela [OneTrust](#):



● **Cookies de publicidade (Targeting cookies)**

São utilizados para verificar as preferências dos visitantes. É por meio dessas informações que conseguimos identificar as suas escolhas e utilizá-las em campanhas de publicidade ou em outros serviços similares, sempre respeitando suas preferências e privacidade. Podem ser usados, também, por terceiros para mostrar-lhe anúncios relacionados a você em outros websites.

Subgrupo	Cookie	Uso
google.com	CONSENT	Terceiro
googleapis.com	CONSENT	Terceiro

Embora os Cookies descritos abaixo tenham sido identificados, a ferramenta utilizada não foi capaz de classificá-los através da metodologia adotada:

Subgrupo	Cookie	Uso
----------	--------	-----

googleapis.com	NID	Terceiro
----------------	-----	----------

**Para configurar as permissões de cookies do nosso site**, acesse as “Definições de cookies”. Caso você queira saber como excluí-los ou restringi-los, use a configuração do seu navegador.

**Para desativar os cookies em seu navegador**, siga as instruções normalmente localizadas nos menus “Ajuda”, “Ferramentas” ou “Editar” no seu navegador. Observe que a desativação de uma das categorias de *cookies* não exclui, automaticamente, os *cookies* armazenados previamente em seu navegador, devendo ser realizada de forma manual pelo usuário.

Você encontrará mais explicações sobre como proceder clicando nos links abaixo.



[Firefox](#)



[Chrome](#)



[Internet Explorer](#)



[Safari](#)



[Microsoft Edge](#)

Lembre-se de que se você bloquear cookies estritamente necessários em nosso site, não poderemos garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades e talvez você não consiga acessar determinadas áreas e/ou páginas.

## 7. Direitos do Titular

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais, os quais estão previstos no art. 18 da LGPD. Saiba, antes de mais nada, quais são eles:

Seus Direitos	Explicação
---------------	------------



Seus Direitos	Explicação
<b>Confirmação e Acesso</b>	Você pode solicitar à <b>GEN Fertilizantes</b> a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
<b>Correção</b>	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que serão apagados todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
<b>Portabilidade</b>	Você pode solicitar que a <b>GEN Fertilizantes</b> forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
<b>Informação sobre o compartilhamento</b>	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a <b>GEN Fertilizantes</b> realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais.  Manteremos, no item <b>“compartilhamento de dados”</b> dessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de Dados Pessoais. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos

Seus Direitos	Explicação
	limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da <b>GEN Fertilizantes</b> .
<b>Revogação do consentimento</b>	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
<b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b>	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela <b>GEN Fertilizantes</b> . O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
<b>Oposição</b>	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

Para exercer seus direitos basta, a qualquer momento e de forma gratuita, realizar o preenchimento [deste formulário](#) ou encaminhar um e-mail para [privacidade@genfertilizantes.com.br](mailto:privacidade@genfertilizantes.com.br).

## 8. Segurança da Informação

A **GEN Fertilizantes** procura seguir as melhores práticas e recomendações do mercado relacionadas à segurança da informação. Por essa razão buscamos adotar medidas técnicas e administrativas, para a proteção de seus dados pessoais.

Para tanto, nos comprometemos, ao menos, com as seguintes diretrizes:

- ✓ Garantir que a Segurança da informação esteja alinhada ao nosso modelo de negócio, sendo tratada como área estratégica;
- ✓ Assegurar o cumprimento de nossas obrigações legais, para atender aos requisitos regulamentares e contratuais pertinentes às nossas atividades, relacionadas à segurança e privacidade de dados;
- ✓ Garantir a prevenção de incidentes de Segurança da Informação e a continuidade do negócio;
- ✓ Garantir segurança e privacidade no tratamento dos dados pessoais de todas as partes interessadas;
- ✓ Tomar medidas disciplinares apropriadas para fazer cumprir as responsabilidades de privacidade de nossos colaboradores;
- ✓ Assegurar que somente pessoas autorizadas tenham acesso às nossas instalações, às informações e aos sistemas de informação;
- ✓ Conscientizar colaboradores e parceiros de eventuais consequências pela violação de privacidade ou de políticas de segurança;
- ✓ Assegurar o treinamento contínuo e atualizado nas políticas e nos procedimentos de segurança da informação e privacidade, enfatizando as obrigações dos colaboradores pela segurança da informação e privacidade;
- ✓ Registrar, analisar, investigar e tratar os incidentes de segurança da informação e privacidade, criando mecanismos de prevenção para evitar a sua ocorrência.
- ✓ Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações.
- ✓ Implementação de Controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001/2013, 27002/2013 e 27701/219.
- ✓ Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos.

- ✓ Realização de treinamento em proteção de dados pessoais e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle da **GEN Fertilizantes** e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a **GEN Fertilizantes**, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

## 9. Dúvidas

Para mais informações, pedimos a gentileza de entrar em contato conosco, através do nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

**DPO: DPOnet (Immunize Desenvolvimento de Sistemas e Consultoria LTDA. - CNPJ 36.487.128/0001-79)**

**E-mail: [atendimento@dponet.com.br](mailto:atendimento@dponet.com.br)**

Telefone: +55 11 5199-3959

**Formulário para contato: [clique aqui!](#)**

## 10. Atualizações

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Versão	Data de publicação	Responsável
1.0	11/07/2023	GEP Soluções em Compliance

Versão	Data de publicação	Responsável